

Votre nom et adresse

Référence de la commande :		Veuillez cocher si applicable :				
Description du produit	Quantité	Remboursement	Échange	Ajustement	Code retour*	
*Codes retour : A = inconfortables B = L'article ne convient pas C = Article endommagé D = L'article est incorrect E = Autre						
<i>Dans le cas d'un remboursement, nous examinerons votre requête afin d'y répondre le plus rapidement possible</i>						
<i>Dans le cas d'un échange, veuillez nous indiquer le modèle de remplacement souhaité :</i> (Veuillez indiquer la référence de l'article et sa couleur)						
<i>Dans le cas d'un ajustement / d'une réparation, quelle manipulation souhaitez vous opérer sur l'article ?</i>						

- Vous souhaitez retourner votre article hors des 30 jours suivant sa livraison ?
(Veuillez noter que toute réparation pratiquée sur l'article en dehors des 30 jours suivant sa livraison impliquera un coût additionnel dans le cas où les dommages résulteraient d'un mauvais usage de l'article)

Informations supplémentaires :
Dans le cas d'un échange ou d'une réexpédition à votre domicile et si vous avez changé d'adresse entre-temps, nous vous prions de bien vouloir nous en informer.

VEUILLEZ NOTER :

Tout article faisant l'objet d'un échange ou un retour DOIT TOUJOURS nous être renvoyé dans les mêmes conditions qu'à sa livraison, sans rayures ou autres dommages externes.

Placer l'article de même que le formulaire À L'INTÉRIEUR du colis.

Nous vous recommandons de choisir une option d'envoi avec suivi et de conserver le reçu du bureau de poste car nous ne saurions être tenus responsables dans le cas où nous ne recevriions pas le colis ou encore dans le cas de dommages infligés à l'article pendant l'acheminement. La Poste propose par ailleurs un service de ce type, si toutefois vous préféreriez cette solution plutôt que l'étiquette prépayée proposée. Veuillez vous assurer code le code barre reste lisible.



Sunglasses Shop Returns

Units 2 & 3
Gemini House,
Hargreaves Road, Groundwell,
SWINDON. SN25 5AZ
UNITED KINGDOM